



ALGEMENE VOORWAARDEN ZORG MUZIEK ORGANISATIE NOORD

Dit zijn de Algemene Voorwaarden Zorg van Muziek Organisatie Noord. Versie: 09-12-2014.

Deze datum is ook verwerkt in de document-identificatie onderaan elke bladzijde.

Artikel 1: Definities

Muziek Organisatie Noord	De onderneming 'Muziek Organisatie Noord' zoals deze is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland onder nummer: 02085583 en bij de Belastingdienst onder BTW-identificatienummer: NL107726476.B01.
Cliënt	De persoon die zorg behoeft en aan wie Muziek Organisatie Noord zorg verleent.
Budgethouder	De persoon die aan wie budget is toegewezen dat wordt aangewend om Muziek Organisatie Noord te betalen voor de gevraagde zorg. Het betreffende budget wordt bijvoorbeeld in een PGB-Situatie toegekend aan de Cliënt die dan daarmee ook de Budgethouder is. Indien de Cliënt minderjarig is, zal er meestal sprake zijn van een Vertegenwoordiger, die dan tevens feitelijk het budget beheert, terwijl de Cliënt formeel Budgethouder blijft.
Vertegenwoordiger	De contactpersoon die namens de Cliënt contacten onderhoudt met Muziek Organisatie Noord en die feitelijk het budget beheert. Indien de Cliënt minderjarig is, zal de Vertegenwoordiger meestal de ouder of verzorger zijn. Het kan ook zo zijn dat er geen sprake is van een Vertegenwoordiger.
Zorgvrager	De persoon die zorg vraagt aan Muziek Organisatie Noord. Dit is de Vertegenwoordiger (die dus namens de Cliënt zorg vraagt aan Muziek Organisatie Noord), maar als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.
Zorgovereenkomst	Een overeenkomst van opdracht tot het verrichten van zorg ten behoeven van de Cliënt, afgesloten tussen de Zorgvrager en Muziek



	Organisatie Noord. Bovengenoemde Budgethouder en Vertegenwoordiger worden genoemd in de Zorgovereenkomst.
SVB	De Sociale Verzekerings Bank (website www.svb.nl/pgb)
PGB	Persoons Gebonden Budget; een Budgethouder die de beschikking heeft over een PGB kan het budget aanwenden om Muziek Organisatie Noord in te huren (rechtstreeks of via een Vertegenwoordiger). Het hebben van een PGB is geen voorwaarde om Muziek Organisatie Noord in te huren.
PGB-Situatie	Omstandigheid waarin de Budgethouder een PGB toegewezen heeft gekregen en waarin dit budget wordt aangewend om Muziek Organisatie Noord te betalen.
Budgetverlener	De partij die het PGB ter beschikking stelt aan de Budgethouder. Dit is bijvoorbeeld het Zorgkantoor of de Gemeente.
Urenverklaring	Bijlage van de Zorgovereenkomst waarin de Zorgvrager aangeeft een bepaald minimum aantal zorguren te gaan afnemen bij Muziek Organisatie Noord.
Behandelplan	Omschrijving van het doel en de werkwijze waarop de behandeling zal gaan plaatsvinden.
Zorg	Diensten op het gebied van begeleiding. Hiermee wordt onder meer de zorg bedoeld zoals gedefinieerd in artikel 6 van het "Besluit zorgaanspraken AWBZ" (Algemene Maatregel van Bestuur, BasisWettenBestand identificatienummer BWBR0014149, te vinden op http://wetten.overheid.nl/BWBR0014149)

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden Zorg zijn van toepassing op alle zorgovereenkomsten afgesloten tussen Muziek Organisatie Noord en de Zorgvrager.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden Zorg kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door Muziek Organisatie Noord en de Zorgvrager ondertekende schriftelijke verklaring.
- 2.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 3: Zorgovereenkomst

- 3.1 Door middel van een Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Muziek Organisatie Noord de opdracht tot het verlenen van zorg aan de Cliënt.
- 3.2 De Zorgovereenkomst wordt vóór aanvang van werkzaamheden door Muziek Organisatie Noord opgesteld en ondertekend door Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord.
- 3.3 Door ondertekening van de Zorgovereenkomst accepteert de Zorgvrager de Algemene Voorwaarden Zorg van Muziek Organisatie Noord.
- 3.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan wordt de Zorgovereenkomst gebaseerd op het sjabloon 'SVB Zorgovereenkomst met een zorginstelling', zoals beschikbaar gesteld door het Servicecentrum PGB van de SVB.
- 3.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgovereenkomst gebaseerd op hetzelfde sjabloon, maar dan zijn de aspecten in die overeenkomst die gerelateerd zijn aan SVB en PGB niet van toepassing.
- 3.6 Het tarief voor de te leveren dienstverlening alsmede de reiskostenvergoeding worden opgenomen in de Zorgovereenkomst.
- 3.7 De Zorgvrager dient Muziek Organisatie Noord direct te informeren indien zich omstandigheden voordoen die voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.8 Door ondertekening van Zorgovereenkomst geeft de Zorgvrager aan Muziek Organisatie Noord toestemming om zorg te verlenen aan Cliënt en daarbij alle handelingen te verrichten die Muziek Organisatie Noord nodig acht voor de uitvoering van de Zorgovereenkomst.
- 3.9 Muziek Organisatie Noord is gehouden om uit hoofde van de Zorgovereenkomst op bekwame en zorgvuldige wijze zorg te verlenen aan de Cliënt.
- 3.10 De Zorgvrager is gehouden om alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs vereist mag worden voor een goede uitvoering van de Zorgovereenkomst door Muziek Organisatie Noord.
- 3.11 Indien de zorgvraag van de Cliënt of de Zorgvrager tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigt, kan de Zorgovereenkomst in onderling overleg tussen de Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord dienovereenkomstig worden aangepast.
- 3.12 Beëindiging van de Zorgovereenkomst vindt plaats zoals beschreven in Artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Zorg.



Artikel 4: Financieel

- 4.1 De Zorgvrager is de Vertegenwoordiger en als er geen sprake is van een Vertegenwoordiger, dan is het de Cliënt zelf.
- 4.2 Betaling van de werkzaamheden uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en overeenkomsten vindt plaats door maandelijkse facturering door Muziek Organisatie Noord aan de Zorgvrager.
- 4.3 De Zorgvrager is hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van deze nota's.
- 4.4 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan is de Zorgvrager er verantwoordelijk voor dat er voldoende budget beschikbaar is gedurende de hele looptijd van de Zorgovereenkomst ten behoeve van betaling van de nota's van Muziek Organisatie Noord. Muziek Organisatie Noord kan waar nodig assisteren bij aanvraag, verlenging of wijziging van het PGB.
- 4.5 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan garandeert de Zorgvrager in staat te zijn om gedurende de gehele looptijd van de Zorgovereenkomst de nota's van Muziek Organisatie Noord te kunnen voldoen.
- 4.6 Indien er in de Zorgovereenkomst sprake is van een variabel aantal uren, dan stellen Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord vóór aanvang van werkzaamheden door Muziek Organisatie Noord een 'Muziek Organisatie Noord Urenverklaring' op, waarin het minimum aantal door de Zorgvrager af te nemen zorguren wordt vastgelegd.

Deze verklaring wordt vervolgens ondertekend door de Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord en dient als bijlage bij de Zorgovereenkomst.
- 4.7 De Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord houden per maand een 'Declaratieformulier PGB-AWBZ' bij, waarin ze het aantal door Muziek Organisatie Noord gemaakte uren bijschrijven. Dit formulier wordt ook gebruikt indien er geen sprake is van een PGB-situatie.
- 4.8 Indien er sprake is van een 'Muziek Organisatie Noord Urenverklaring' terwijl er aan het eind van de maand nog niet het minimum aantal te leveren zorguren door de Zorgvrager is afgenomen bij Muziek Organisatie Noord, dan worden de nog niet gemaakte uren alsnog wel door Muziek Organisatie Noord bijgeschreven in het 'Declaratieformulier PGB-AWBZ' (zoals genoemd in lid 7 van dit artikel.) en daarmee dus vervolgens wel in rekening gebracht bij de Zorgvrager.
- 4.9 Het 'Declaratieformulier PGB-AWBZ', zoals bedoeld in lid van dit artikel, wordt aan het eind van de maand door Muziek Organisatie Noord ondertekend, ter bevestiging van de door Muziek Organisatie Noord verleende zorguren.



Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan het vervolgens worden gebruikt bij de verantwoording door de Zorgvrager aan de Budgetverlener.

- 4.11 De maandelijkse nota zoals genoemd in Artikel 4.2 wordt gebaseerd op het in Artikel 4.8 genoemd Declaratieformulier.
- 4.12 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan verplicht de Zorgvrager zich tot het initiëren van de betaling door de SVB door direkt na ontvangst van een nota van Muziek Organisatie Noord via de website www.SVB.nl/pgb de relevante urendeclaratie in te vullen, en wel op een zodanige manier dat de SVB in staat is de betreffende benodigde financiële transacties uit te voeren in opdracht van de Zorgvrager ten gunste van Muziek Organisatie Noord.
- 4.13 Indien er geen sprake is van een PGB-Situatie, dan verplicht de Zorgvrager zich tot betaling van nota aan Muziek Organisatie Noord binnen de betalingstermijn die is weergegeven op de nota.
- 4.14 Als de Zorgvrager een afspraak tot zorgverlening door Muziek Organisatie Noord annuleert minder dan 24 uur voorafgaand aan deze afspraak, dan worden de vooraf afgesproken zorguren geacht te zijn verleend door Muziek Organisatie Noord en zullen deze uren door Muziek Organisatie Noord in rekening gebracht worden bij Zorgvrager.

Artikel 5: Verantwoording

- 5.1 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, dan kan Muziek Organisatie Noord de Zorgvrager assisteren bij de verantwoording van het door Muziek Organisatie Noord bestede budget aan de Budgetverlener.

Artikel 6: Inschakeling derden

- 6.1 Zowel de Zorgvrager als Muziek Organisatie Noord kunnen tijdens de Zorgovereenkomst voorstellen om één of meerdere derden in te schakelen ter ondersteuning van de door Muziek Organisatie Noord geleverde zorg. De financiële afhandeling van deze additionele inzet zal in een dergelijke situatie in onderling overleg worden geregeld, waarbij voor elke additionele inzet een aparte overeenkomst wordt opgesteld en door Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord wordt ondertekend.
- 6.2 Indien Muziek Organisatie Noord niet in staat is de door de Zorgvrager gevraagde zorg te leveren, bijvoorbeeld door ziekte van de uitvoerders van de Zorgovereenkomst, zal Muziek



Organisatie Noord assisteren bij de continuering van de levering van zorg op een alternatieve wijze door (een) derde(n).

Artikel 7: Evaluaties

- 7.1 Muziek Organisatie Noord zal regelmatig de verleende zorg en de zorgsituatie evalueren met de Zorgvrager conform het behandelplan.

Artikel 8: Documentatie

- 8.1 Zorgvrager en Muziek Organisatie Noord zorgen er beide voor dat elk een exemplaar van elk relevant document in bezit heeft (de één het origineel, de ander een kopie).

Dit impliceert onder andere dat als de Zorgvrager PGB-gerelateerde post ontvangt, de Zorgvrager bij het eerstvolgende contactmoment een kopie ter beschikking stelt aan Muziek Organisatie Noord.

- 8.2 Muziek Organisatie Noord houdt een dossier bij met daarin alle documenten die betrekking hebben op de Zorgovereenkomst. Dit dossier is in te zien door de Cliënt.
- 8.3 Het dossier wordt door Muziek Organisatie Noord vernietigd na de wettelijke bewaartermijn (8 jaar) na beëindiging van de Zorgovereenkomst.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- 9.1 Door zowel de Zorgvrager als Muziek Organisatie Noord wordt alle informatie die betrekking heeft tot de Zorgovereenkomst vertrouwelijk behandeld, waarbij geheimhouding en privacy door beide partijen op een relevante manier worden gerespecteerd.

Artikel 10: Geschillen

- 10.1 Bij ontevredenheid over de dienstverlening door Muziek Organisatie Noord dient de Zorgvrager direct hiervan Muziek Organisatie Noord op de hoogte te brengen.



- 10.2 De Zorgvrager dient bij een tekort schieten van Muziek Organisatie Noord in de uitvoering van de Zorgovereenkomst Muziek Organisatie Noord hiervan schriftelijk in gebreke te stellen alsmede Muziek Organisatie Noord in de gelegenheid te stellen de tekortkoming(en) binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 10.3 Indien de Zorgvrager de nota niet binnen 1 maand na dagtekening van de nota heeft voldaan, wordt Zorgvrager geacht in verzuim te zijn en behoudt Muziek Organisatie Noord zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van de Zorgovereenkomst en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te schorten.
- 10.4 De opschorting genoemd in Artikel 10.3 ontheft de Zorgvrager niet van de verplichting tot betalen van de betreffende nota.
- 10.5 In geval de Zorgvrager tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Zorgovereenkomst jegens Muziek Organisatie Noord, komen alle kosten die Muziek Organisatie Noord in redelijkheid zowel in als buiten rechte heeft moeten maken ter verkrijging van voldoening van haar vordering, voor rekening van de Zorgvrager.
- 10.6 Indien er sprake is van een PGB-Situatie, zal de SVB zorgdragen voor de betaling van de nota aan de Zorgvrager van Muziek Organisatie Noord, zoals omschreven in Artikel 4.12 van de Algemene Voorwaarden Zorg. Als een bijbehorende incasso van de SVB vanaf de PGB-rekening van de Zorgvrager mislukt, dan zal Muziek Organisatie Noord, indien mogelijk, hiervan direct melding maken aan de Zorgvrager. De Zorgvrager blijft verantwoordelijk voor de betaling van de nota('s) (zie Artikel 4.3). Artikel 10.3 blijft in deze situatie onverminderd van kracht.
- 10.7 In aanvulling op de leden 4 en 5 van dit artikel is Muziek Organisatie Noord gerechtigd een additioneel bedrag van 250 euro in rekening te brengen bij de Zorgvrager voor elke maand dat de betreffende nota niet betaald is.
- 10.8 Behoudens bij gebleken opzet of grove schuld van Muziek Organisatie Noord is de aansprakelijkheid van Muziek Organisatie Noord beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Muziek Organisatie Noord terzake uitkeert. In het geval dat de verzekeraar van Muziek Organisatie Noord geen dekking biedt of niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Muziek Organisatie Noord beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de Zorgovereenkomst gemoeid is. Indien sprake is van een overeenkomst met een duur van drie maanden of meer, is de aansprakelijkheid van Muziek Organisatie Noord beperkt tot het bedrag dat gemoeid is met de overeenkomst over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen).
- 10.9 Muziek Organisatie Noord is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden zoals bedoeld in Artikelen 6.1 en 6.2 van de Algemene Voorwaarden Zorg.
- 10.10 Muziek Organisatie noord is aangesloten bij de klachtencommissie van Klachtenportaal Zorg.



Artikel 11: Beëindiging

11.1 De Zorgovereenkomst eindigt:

- a door het verlopen van de termijn waarvoor de Zorgovereenkomst is aangegaan (voorzover die is opgenomen in de Zorgovereenkomst);
- b door het overlijden van de Zorgvrager;
- c door het overlijden van de Cliënt;
- d één maand na opzegging van de Zorgvrager middels een schriftelijke verklaring aan Muziek Organisatie Noord;
- e één maand na opzegging van Muziek Organisatie Noord middels een schriftelijke verklaring aan de Zorgvrager;
- f indien er sprake is van een PGB-Situatie: door intrekking of beëindiging van het PGB
- g door gerechtelijke ontbinding.

Artikel 12: Toezichthoudend orgaan

- 12.1 Muziek Organisatie Noord heeft een toezichthoudend orgaan dat toezicht houdt op het beleid en deze met raad ter zijde staat.
- 12.2 De verantwoordelijkheid van het toezichthoudend orgaan is beperkt tot dit aspect.
- 12.3 Bij eventuele conflicten tussen Muziek Organisatie Noord en het toezichthoudend orgaan worden deze besproken en opgelost, worden voor zover van toepassing wijzigingen aangebracht in het beleid en worden de besluiten en eventuele wijzingen expliciet op schrift gesteld en ondertekend door zowel Muziek Organisatie Noord als het toezichthoudend orgaan.
- 12.4 Het toezichthoudend orgaan kan onafhankelijk en kritisch opereren en is geïmplementeerd in de persoon van Hilga Prins uit Groningen. Voor meer informatie – en de contactgegevens van de toezichthouder – kunt u contact opnemen met de Zorgverlener.